

Klauzula informacyjna dla klientów sklepu internetowego

Zgodnie z wymogami wynikającymi z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest IT Helper Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie

2. Dane kontaktowe i Inspektor Ochrony Danych

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, możesz skontaktować się z Administratorem:

- telefonicznie: 61 898 76 76
- za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych (IOD): iod@akademiapoznania.pl

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja umowy o świadczenie usług elektronicznych, w tym prowadzenie Twojego konta w sklepie internetowym. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy).
- Realizacja Umowy Sprzedaży, co obejmuje przyjmowanie i przetwarzanie zamówień, ich wysyłkę oraz obsługę reklamacji i zwrotów. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- Wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, takich jak obowiązki podatkowe i księgowość. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na naszą rzecz, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych. W szczególności są to:

- dostawcy usług informatycznych (np. hosting, obsługa systemów),
- przewoźnicy i firmy kurierskie realizujące dostawy zamówień,
- operatorzy płatności elektronicznych i bankowych.

5. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy zawartej z Klientem, a po jej wygaśnięciu — przez czas niezbędny do wygaśnięcia wszelkich wzajemnych roszczeń, a także przez okres wymagany przepisami prawa w zakresie dokumentacji finansowo-księgowej.

6. Twoje prawa

Jako osobie, której dane dotyczą, przysługuje Ci prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług świadczonych w ramach sklepu internetowego. Brak podania wymaganych danych uniemożliwi złożenie zamówienia i realizację umowy.

8. Przekazywanie danych i profilowanie

Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Nie podlegasz zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.